

НОВАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Проведение профилактического медицинского осмотра детей



Кинзябаева Аида Рамильевна
Врач-педиатр участковый

ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ

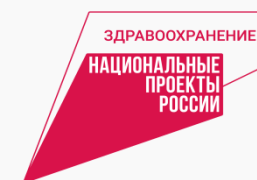
ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА ДЕТЕЙ

- Длительные перемещения между корпусами ЦРБ;
- Смешивание потоков взрослого и детского населения, потока «здоровых» и «условно больных» пациентов;
- Длительное ожидание очереди у узких специалистов;
- Отсутствие возможности проведения медицинского осмотра организованных детей в связи с занятостью родителей или опекунов.
- Длительное время ожидания заключения профилактического медицинского осмотра.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

- Сократить сроки и время прохождения медицинского осмотра детей;
- Исключить смешивание потоков взрослого и детского населения, «здоровых» и «условно больных» пациентов;
- Сократить время на оформление и выдачу заключения осмотра;
- Исключить дублирование и снизить количество заполняемой документации.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА



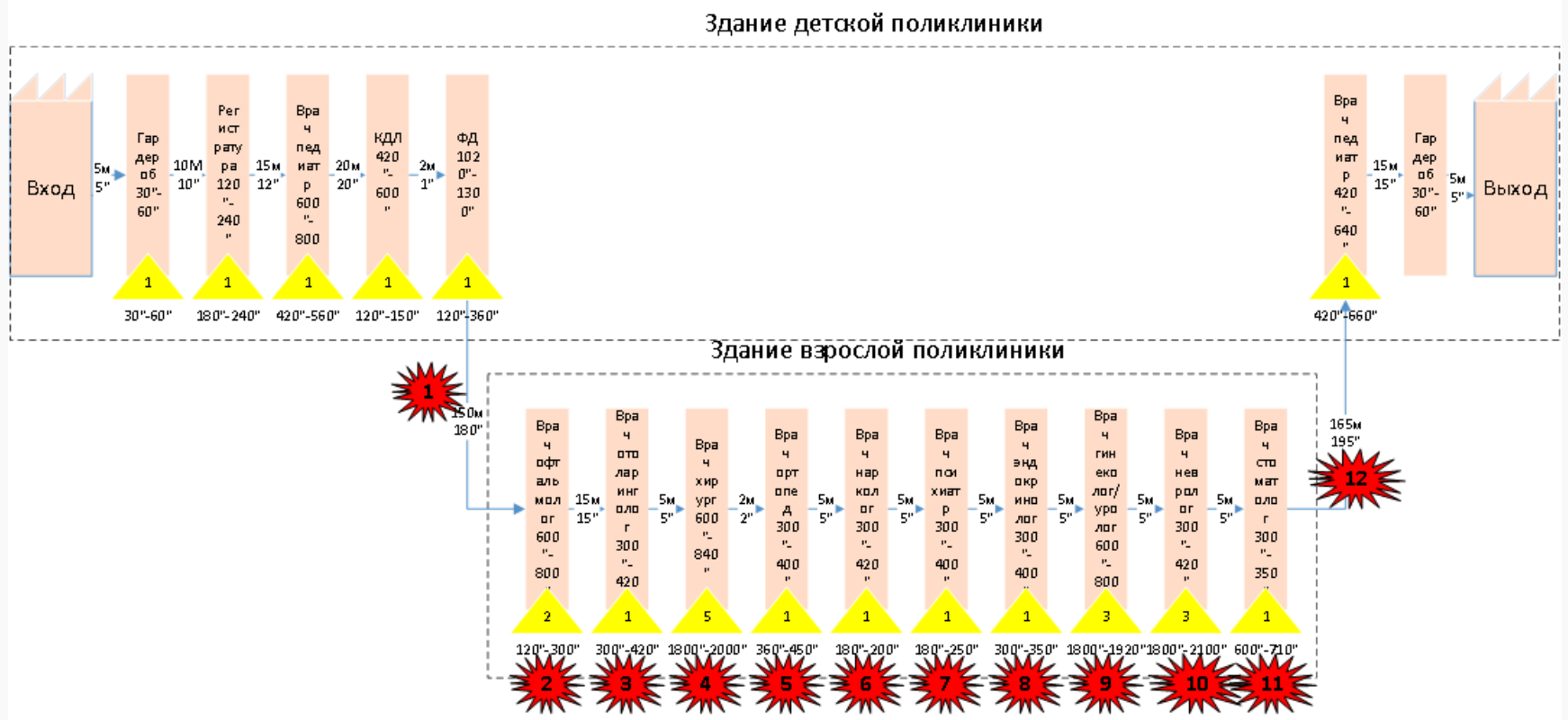
Утверждаю главный врач
 ГБУЗ РБ Кушнарковская ЦРБ
 О.В. Шайхутдинова

Паспорт проекта

Оптимизация процесса проведения профилактического осмотра детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

| 1. Вовлеченные лица и рамки проекта | | | 2. Обоснование выбора проекта | |
|--|--------------------|--------------------|--|--|
| Заказчик проекта: главный врач Ольга Валерьевна Шайхутдинова Процесс: Оптимизация процесса проведения профилактического осмотра детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Границы проекта: от входа в поликлинику до получения заключения врача-педиатра участкового Руководитель проекта: заведующая детским поликлиническим отделением Костромина Эльвира Нуретдиновна Команда проекта: Кинзебаева А.Р., Акрамова Й.М., Бикбаева А.У., Бикбаев Р.Р., Гатауллина И.В. | | | - длительное перемещение в другое здание - длительное ожидание очереди у узких специалистов и смешивание потока со взрослыми - потеря времени на оформление е результатов осмотра врачами-специалистами и врачами-педиатрами - отсутствие алгоритма (стандарта) подготовки к проведению профилактических осмотров - наличие дублирования, оформления излишней документации - отсутствие утвержденных единых форм и шаблонов | |
| 3. Цели и плановый эффект проекта | | | 4. Ключевые события и сроки | |
| Наименование цели, ед. изм. | текущий показатель | целевой показатель | Сроки: 10.09.2020 - 01.12.2020 г. | |
| Сокращение времени прохождения профосмотров | 1200 сек | 480 сек | 1. Формирование паспорта проекта 10.09.2020 г. | |
| Сокращение времени ожидания у кабинета узких специалистов | 8700 сек | 4250 сек | 2. Анализ текущей ситуации 10.09.2020 – 17.09.2020 г. | |
| Сокращение времени на оформление результатов осмотра | 1200 сек | 480 сек | - разработка текущей карты процесса 10.09.2020 – 14.09.2020 г. | |
| Исключить дублирование заполняемой документации | 6000 сек | 0 мин | - поиск, выявление проблем 14.09.2020 - 16.10.2020 г. | |
| Заполнение шаблонов в РМИАС | - | 300 сек | - разработка целевой карты процесса 17.10.2020 г – 22.10.2020 г. | |
| Эффекты: 1. организовано оформление документов в электронном виде 2. выработаны алгоритм организации проведения профилактических осмотров 3. разработан шаблон в РМИАС 4. сокращение длительности пребывания в поликлинике 5. исключение очередей перед кабинетом. | | | - разработка «Дорожной карты» реализации проекта 22.10.2020 г – 23.10.2020 г | |
| | | | 3. Внедрение улучшений 24.10.2020 г. – 30.11.2020 г. | |
| | | | 4. Закрытие проекта 30.11.2020 г. | |

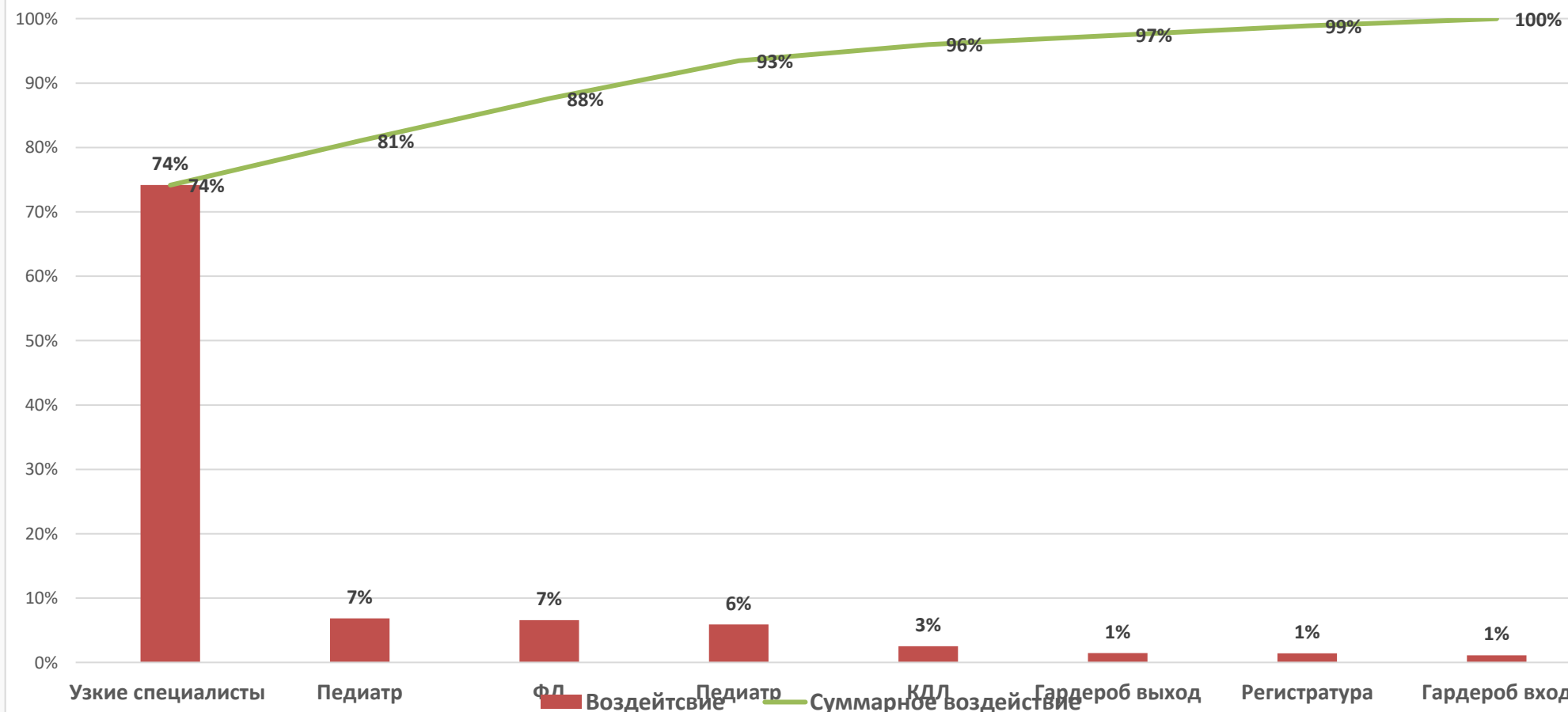
Текущая карта проведения медицинского осмотра детей



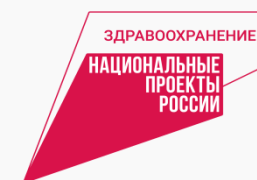
1, 12 – Длительное перемещение в другое здание
 2-11 – Длительное ожидание в очереди у узких специалистов и смешивание потока со взрослыми (больными)

ВПП_{min} - 15769"
 ВПП_{max} - 20179"

Диаграмма Парето



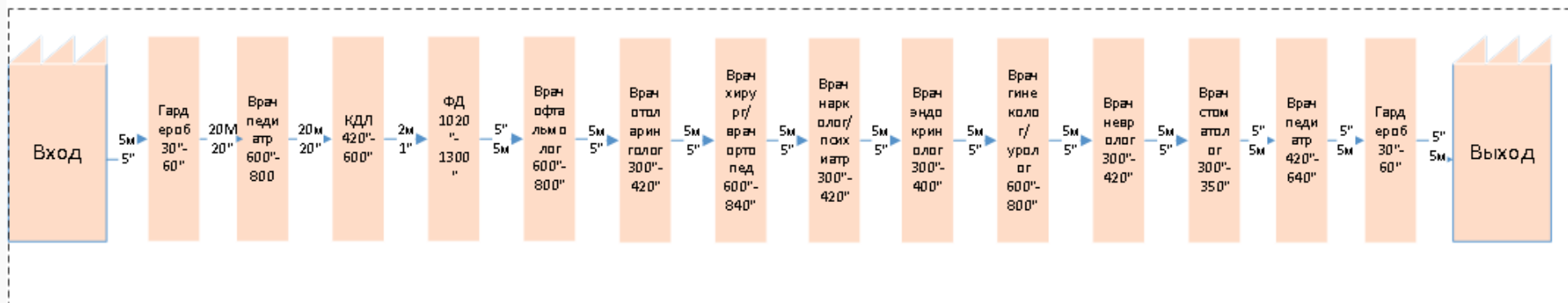
МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ



| Проблемы | Мероприятия | Результат |
|---|--|--|
| Смешивание потоков взрослого и детского населения, «здоровых и «условно больных пациентов | Совершенствование расписания врачей-специалистов Предоставление времени приема, кабинетов для врачей-специалистов Организация проведения профилактических осмотров в субботние дни | Разделение потоков детского и взрослого населения, «здоровых» и «условно больных» пациентов. Сокращение времени прохождения медицинского осмотра в 2,5 раза |
| Длительное ожидание в очереди к узким специалистам | Выделение определённых часов приема в расписании и по субботам | Сокращение времени ожидания в очереди у узких специалистов в 2 раза |
| Длительное перемещение между корпусами ЦРБ | Размещение врачей-специалистов в детской поликлинике | Исключена необходимость перемещения между корпусами ЦРБ, тем самым созданы более комфортные условия прохождения медицинского осмотра. |
| Длительное ожидание очереди перед функциональными и лабораторными методами обследования | Размещение кабинета клинко-диагностической лаборатории и кабинета функциональной диагностики в здании детской поликлиники | Исключена необходимость перемещения между корпусами ЦРБ. Сокращение времени прохождения обследования в 2 раза |
| Длительное ожидание результатов проведенного профилактического осмотра. | Стандартизация приема, внедрение шаблонов профилактического медицинского осмотра + 5с | Внедрены единые формы и шаблоны, оформляемые при проведении профилактического осмотра. Сокращение времени оформления результатов в 2,5 раза |

Целевая карта проведения медицинского осмотра детей

Здание детской поликлиники



- 1) Убрана регистратура из процесса проведения медицинского осмотра детей;
- 2) Совмещены приемы врача хирурга и врача травматолога-ортопеда, врача нарколога и врача психиатр;
- 3) Узкие специалисты принимают в здании детской поликлиники;
- 4) Прием пациентов по предварительной записи снижает очередность;

ВППmin - 5921"

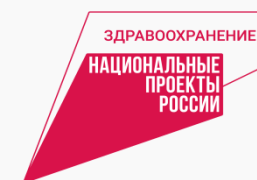
ВППmax- 8011"

Управление потоками пациентов

Пересечения потоков при диспансеризации и профосмотров - 4

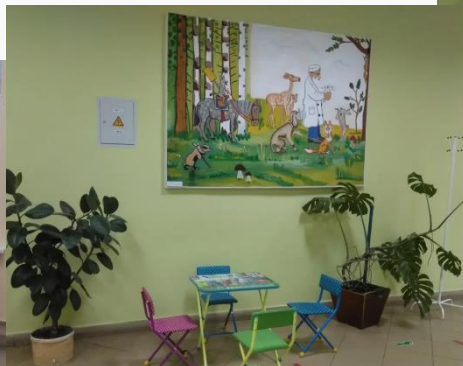
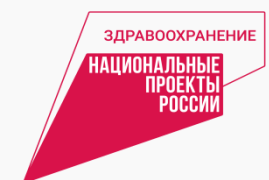


Доступность медицинской помощи

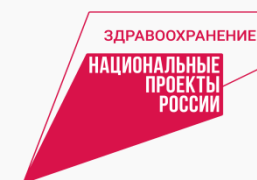


| | |
|--|----|
| Доля посещений строго по установленному времени, % | 60 |
| Доля посещений по предварительной записи, % | 65 |
| Доля записей, произведенных без посещения поликлиники, % | 23 |

Качество пространства



Стандартизация процессов



Утверждено: главный врач ГБУЗ РБ Кушнарковская ЦРБ

О.В. Шайхутдинова

Алгоритм проведения профилактических осмотров детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

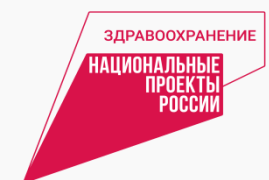
1. Диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, в том числе медицинский осмотр врачами нескольких специальностей и применение необходимых методов обследования и осуществляется в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
2. Подготовка к проведению:
 1. Составление списка детей для проведения медицинского осмотра, согласно графика проведения медицинского осмотра;
 2. Подготовка формы форма «ф-026 у», листов профилактического осмотра, согласно списков детей по возрастам и график осмотров;
 3. Сбор согласие на проведение медицинского осмотра;
 4. Проведение антропометрических измерений;
 5. Проведение медицинского осмотра специалистами;
 6. Внесение результатов осмотра в листы профилактического осмотра, во вкладыш форма «ф.112у»;
 7. Оформление формы «ф-026 у», листов профилактического осмотра, вкладыш в «ф. 112у» (определение группы здоровья, медицинской группы для занятий физической культурой и оформления медицинского заключения по проведённому осмотру);
 8. Заполнение формы «ф.№033-ПО/у-17) в электронном виде;
 9. Передача информации о проведенном осмотре врачу- педиатру участковому.

Зав. ОМК

Й.М. Акрамова



Вовлеченность персонала в улучшения процессов



П Р И К А З
ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ

№110-а 5 сентября 2020 г.

«О создании рабочей группы»

В рамках реализации «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», оптимизации процесса проведения медицинских осмотров детей в отдаленных населенных пунктах района, приказываю:



1. Создать рабочую группу в составе:
Руководителя проекта: заведующей детским поликлиническим отделением Костроминой Э.Н.
Членов группы

- Кинзябаевой А.Р, врача-педиатра участкового
- Бикбаевой А.У. – зав. поликлиникой
- Акрамовой И.М. – зав. ОМК, врача-статистика
- Бикбаева Р.Р. – программиста
- Гатауллиной И.В. – старшей медицинской сестры детского поликлинического отделения

2. **Рабочей группе:**

- проводить совещания; Срок: еженедельно;
- составить «Дорожную карту» по оптимизации процесса, тактический план реализации проекта, карту текущего и целевого состояния выбранного процесса, паспорт проекта; Срок: 23.10.2020 г.
- подготовить необходимые документы на этапе «Подготовка и открытие проекта»; Срок: до 10.09.2020 г.
- разработать алгоритм организации проведения медицинских осмотров детей в отдаленных населенных пунктах района; Срок: 30.10.2020 г.

3. Контроль исполнения данного приказа возлагаю на себя.

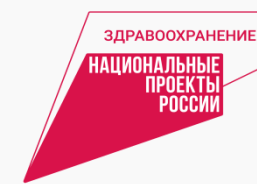
Главный врач ГБУЗ РБ Кушнаренковская ЦРБ   О.В. Шайхутдинова



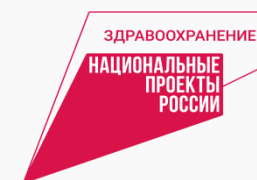
Сравнительная информация по замечаниям, предъявляемым СМО за 2018-2020 г.г. (руб)

| Критерии | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
|----------------------------------|----------|----------|---------|
| Сумма штрафных санкций | 0 | 0 | 0 |
| Сумма неоплаты/уменьшения оплаты | 26313,27 | 25677,56 | 9018,25 |

Эффективность использования оборудования



Организационно-планировочные решения внутренних пространств детских поликлиник/поликлинических отделений (по приказу МЗ РФ от 22.05.2018 №260)

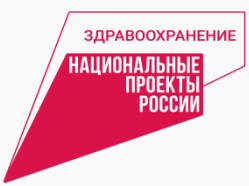


| Наименование показателя | Факт |
|--|------|
| Оснащение входа автоматическими дверями | нет |
| Крытая колясочная | да |
| Отдельный вход для больных детей | да |
| Открытая регистратура с инфоматом | да |
| Электронное табло с расписанием приема врачей | да |
| Колл-центр | да |
| Игровая зона для детей | да |
| Комната для кормления грудных детей и детей раннего возраста | да |
| Кабинет неотложной помощи детям | да |
| Система навигации | да |
| Зона комфортного пребывания в холлах | да |

ПРОЦЕССЫ, ВЫБРАННЫЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ В 2020 ГОДУ



| № | Процесс | Результат оптимизации |
|---|---|--------------------------------------|
| 1 | Проведение профилактического медицинского осмотра | Коэффициент эффективности в 2,5 раза |
| 2 | Организация проведения медицинских осмотров в отдаленных населенных пунктах. | Коэффициент эффективности в 3,3 раза |
| 3 | Разделение потоков пациентов при проведении лабораторного исследования у детей | Коэффициент эффективности в 1,7 раза |
| 4 | Разделение потоков пациентов при проведении функциональных исследований у детей | Коэффициент эффективности в 2,4 раза |
| 5 | Проведение профилактических прививок. | Коэффициент эффективности 2,5 раза |



Благодарю за
внимание